



Allmänt om transportskador på gods – hur du undviker dem – hur du hanterar dem.

Ibland uppstår skador på gods och då gäller det att veta vem som bär ansvaret och hur man går vidare i ärendet. Nedan finner du lite information, tips och annat som berör transportskador, reklamationer och ansvarsfrågor.

Förpackning/Emballage:

Generellt gäller att förpackningen måste vara tillräcklig och ändamålsenlig för att skydda godset från skador. Det skall också säkerställas att godset står stabilt och är lastsäkrat på ett korrekt sätt så det inte kan ändra läge under transporten.

Lastning / Lossning:

Hantering av godset i samband med lastning / lossning är inte chaufförens ansvar och ingår inte i själva fraktuppdraget. Däremot är chauffören ansvarig för att lasten är lastsäkrat på ett adekvat och korrekt sätt.

Dokumentation:

Frakthandlingen (CMR) skall signeras och upptäckt skada på gods noteras av mottagaren. Chauffören skall uppmärksammas på om det är gods skadat och skall signera vid av mottagaren gjord notering. Chauffören kan göra ett förbehåll om han anser att det inte är en transportskada utan har uppkommit i samband med lastning/lossning. Det är viktigt att dokumentera så mycket som möjligt, gärna med foton/bilder. Upptäcks skadan redan innan man lossat godset bör foton/bilder tas på godset när det

befinner sig på bilen. Bilder kan även tas efter lossning när godset befinner sig på lagret. Dokumentera även sådant som bilens, trailerns regnr, yttre omständigheter mm.

Är den befarade skadan i form av väta, så bör man också dokumentera om det te x finns hål i kapell mm.

Dold skada:

En del skador upptäcker man kanske först när man börjat packa upp varorna (dold skada). Det är viktigt att man anmäler förekomst av sådan inom 7 dagar (OBS! inte arbetsdagar utan inom en vecka). Dokumentera med så mycket bilder som möjligt.

Skada på egendom (te x byggnad, grindar, bommar, skyltar):

Dessa räknas inte som transportskador och skall hanteras mellan parterna (egendomsägaren och den som orsakat skadan). Speditören är inte ansvarig men kan bistå med kontaktperson o dylik information till parterna.

Vem har ansvaret:

Vem som bär ansvaret beror på hur leveransvillkoret ser ut. Säkerställ att det är rätt kravställare som lämnar in reklimationsärendet och att det är ställt till rätt part.

Det är viktigt att särskilja på last-/lossningsskador och rena transportskador som sker under transporten.

Varuförsäkring:

Har du tecknat en varuförsäkring och fått en skada på godset så skall du anmäla skadan till det försäkringsbolag som tecknat varuförsäkringen. Försäkringsbolaget svarar sedan för att driva ärendet vidare.

Har du inte tecknat en varuförsäkring så gäller den obligatoriska CMR-försäkringen som alla transportörer har, men observera att den endast ger ersättning baserat på godsets vikt och tar ingen hänsyn till varornas faktiska värde.

Har man ofta återkommande transporter så löser man i regel en varuförsäkring (fullvärdesförsäkring) med sitt ordinarie försäkringsbolag. I annat fall så kan man teckna en tillfällig varuförsäkring som gäller för en specifik transport. Detta är självklart något vi kan hjälpa er med om så önskas.

Handläggningstid:

Ett skadeärende tar tid att utreda och evt ersättning utbetalas i regel först när utredningen är klar.